

Tuoterekламаatio

Virheellisen tuotteen tiedot

Tuotenumero:	<input type="text"/>	SKS yhteyshlö:	<input type="text"/>
Toimitusnumero:	<input type="text"/>	Toimituspvm:	<input type="text"/>
DOT-numero:	<input type="text"/>		
Reklamaatiopvm:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Auton merkki, malli ja vuosimalli:	<input type="text"/>		
Rekisterinumero:	<input type="text"/>	Asennuspvm:	<input type="text"/>

Yhteystiedot

Yrityksen nimi:	<input type="text"/>	Asiakasnumero:	<input type="text"/>
Yhteyshenkilö:	<input type="text"/>	Puhelinnumero:	<input type="text"/>
Sähköpostiosoite:	<input type="text"/>		

Tuotevirheen kuvaus

Tutustu valokuvaus- sekä lähetysohjeeseen seuraavalla sivulla
Lähetä lomake ja valokuvat samassa sähköpostiviestissä

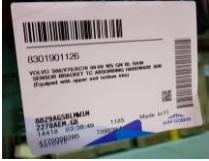



Sekurit Servicen merkintöjä

Hyv.laskutyyppi	<input type="checkbox"/> RE <input type="checkbox"/> ZRS <input type="checkbox"/> ZRT <input type="checkbox"/> ZCR
Hyv.laskupyyntö	<input type="text"/>
Hyv. ja vap.	<input type="text"/>

Valokuvaus- ja lähetysohje

Tuotevirheiden todentamista ja jatkokäsittelyä varten tarvitsemme virheestä edustavat ja hyvälaatuiset valokuvat. Valokuvien toimittaminen on edellytys tuotevirheen todentamiselle ja hyvittämiselle. Tarkemmat yksityiskohdat virhevastuusta löytyvät toimitusehdoistamme.

Ohessa ohjeistus tuotevirheen valokuvaamiseen ja luettelo tarvittavista kuvista.

<p>1. Kuva tuotetarrasta</p>	
<p>2. Yksityiskohtaiset kuvat tuotevirheestä sekä tuotevirheen sijainnista tuotteessa, mikäli kyseessä on naarmu, halkeama tai lohkeama.</p> <p>Havainnollistaaksesi paremmin virhettä, voit merkitä sen esim. tussilla tai teipillä. Pyri kuvaamaan virhe kokonaisuudessaan.</p> <p>Optisen virheen ollessa kyseessä, kuvaa auton sisäpuolelta ulospäin niin, että edessä on jokin kohde, joka vääristyy läpi katsottaessa.</p> <p>Tarvittaessa näitä kuvia voit ottaa useamman.</p>	
<p>3. Kuva lasituotteen logoalueesta, jossa DOT-numero.</p> <p>Käytä valkoista paperia taustana.</p>	
<p>4. Mikäli tuote on asennettu autoon, kuva autosta rekisterinumeroineen</p>	

Pyri pienentämään kuvat ennen lähetystä, minimi kuvakoko 800x600. Lähetä kuvat aina samassa viestissä lomakkeen kanssa.

Lähetä lomake ja kuvat osoitteeseen: asiakaspalvelu@sekurit-service.fi