

Ohjeistus tuotepalautukseen



1. Tarkasta tuote

Tuotteen tulee olla virheetön ja käyttämätön, tuotetarran ja pakkauksen alkuperäinen. Lasituotteen tulee olla puhdas.

2. Pakkaa huolellisesti

Pakkaa tuotteet huolellisesti niin, että ne pysyvät pystyssä, eivätkä pääse osumaan toisiinsa.

3. Liitä palautuslomake

Jokaisen palautuksen mukana tulee olla lomake, jossa on **lueteltu kaikki palautettavat tuotteet**. Liitä se pakkauslaatikkoon tai anna kuljettajalle samalla kun tarkastatte yhdessä palautettavan tuotteen kunnan

Jokaisella tuotepalautuksella tulee olla etukäteen pyydetty palautuslupa ja luvan antamisen yhteydessä annettava yksilöivä palautusnumero.

Palautuksia, joissa:

- ei ole pyydetty palautuslupaa
- palautuslomake puuttuu tai on puutteellisesti täytetty
- palautusnumero puuttuu lomakkeelta
- **palautuksen mukana on ylimääräisiä tuotteita**

ei voida käsitellä. Puutteelliset tuotepalautukset hylätään vastaanottotarkastuksessa, sekä mahdolliset rahtikulut veloitetaan palauttajalta. Mukana tulleet ylimääräiset etukäteen ilmoittamattomat tuotteet romutetaan.

Palautettavien tuotteiden tulee olla:

- täysin myyntikuntoisia
- asentamattomia, käyttämättömiä, virheettömiä ja tuotetarrat paikoillaan
- mahdolliset myyntipakkaukset ehjiä.
- **Lasituotteiden tulee olla puhtaita, käsittelemättömiä pohjustusaineilla, mukaan luettuna aktivaattorit.**

Vastaanottotarkastuksessa hylätyt tuotteet romutetaan 7vrk kuluttua tarkastuksesta, mikäli palauttaja ei ole ottanut tai ilmoittanut ottavansa tuotteet takaisin haltuunsa omalla kustannuksellaan.

Kaikki palautukset tulee toimittaa osoitteeseen:

Postnord Oy / Saint-Gobain Glass Finland Oy
Osumakuja 1- 3
01530 Vantaa

Postiin, Matkahuoltoon tai muun rahtiyrityksen terminaaliin/palvelupisteeseen toimitettuja palautuksia emme nouda.

Sekurit Servicen toimiessa rahdinmaksajana palautukset ainoastaan Kaukokiidon välityksellä sopimusnumerollamme 333547. Muita kuljetusyhtiötä käytettäessä palautusrahdin maksaja on aina palauttaja ja vastaanotetut rahtilaskut hylätään. Muusta kuin Sekurit Servicestä johtuvasta syystä palautettujen tuotteiden hyvityssummasta vähennetään palautuksesta aiheutuvat rahtikustannukset.