



## JAVÍTSA AZ ÜGYFÉL-ELÉGEDETTSÉGET MEGBÍZHATÓ ESZKÖZÖKKEL

Mennyire elégedettek az Ön ügyfelei az Ön vállalkozásával? Ajánlanák egy barátjuknak, kollégájuknak, családtagjuknak vagy bárki másnak a környezetükben? A vevői elégedettségre vonatkozó pontos és naprakész információk minden vállalkozó számára fontosak. Csupán azzal, hogy tudja, hogy hogyan érzékelik a vevői a vállalkozását, már azzal hatékonyan tud válaszolni az igényeikre, javítani a tapasztalataikat és növelni tudja hűségét a vállalkozásához. A Sekurit Partner olyan megbízható és bevált eszközöket kínál, amelyek segítenek kiszámítani az ügyfélelégedettséget és még inkább fellendíteni az üzleti tevékenységét felhasználva az értékes adatokat.

## NET PROMOTER PONTSZÁM: EGY ESZKÖZ MIND FELETT

A vevői elégedettség mérésénél a Net Promoter Pontszám (Net Promoter Score- NPS) világszerte egyre nagyobb népszerűségnek örvend az iparágvezető vállalatok körében. AZ NPS egy gyakorlati eszköz, amely egy viszonylag egyszerű előtétel alapján képes hatékonyan felmérni a teljes ügyfélelégedettséget a termékekkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatban, de jó arra is, hogy mérje a vevői hűséget a márkához vagy az üzlethez.

## HOGYAN SEGÍT AZ NPS ABBAN, HOGY NÖVELJE VÁLLALKOZÁSÁT?

A Sekurit Partnernél hiszünk abban, hogy az NPS felbecsülhetetlen információkat nyújt az autóüvegező szakemberek számára az ügyfélkapcsolatok erősítéséhez, az ügyfelek hűségének növeléséhez, a vállalkozás növekedésének felgyorsításához. Ezért minden olyan eszközt megadunk, amire szüksége van az NPS hatékony kiszámításához és a kapott információk felhasználáshoz.

## 3 EGYSZERŰ LÉPÉS A VALÓS IDEJŰ EREDMÉNYEKHEZ

1. Hozzáférés az Ön online portáljához, dedikált URL felhasználásával.
2. Készítsen el egy kérdőívet. Amire szükség van: keresztnév, vezetéknev, e-mail cím. Majd küldés.
3. Az eredményeket valós időben figyelheti online felületen

Ez az egyszerűen használható eszköz lehetővé teszi, hogy a megkapott eredmények alapján megtegye a szükséges lépéseket, melyeknek növelik ügyfélei elégedettségét.

