

SAINT-GOBAIN GLASS FINLAND OY TUOTTEIDEN MYyntIIN SOVELLETTAVAT YLEISET TOIMITUSEHDOT 1.1.2016 LUKIEN

1. SOVELTAMISALA

Näitä yleisiä sopimusehtoja sovelletaan tilaajan (jäljempänä "Tilaaaja") ja Saint-Gobain Glass Finland Oy:n Sekurit Service –liiketoimintayksikön (jäljempänä "Toimittaja") välisiin lasitoimituksiin ja niitä koskeviin tarjouksiin, tilausvahvistuksiin ja kauppa- ja toimitus-sopimuksiin. Sopijapuolet voivat kirjallisesti sopia ehtojen yksittäisten määräysten muuttamisesta tai poissulkemisesta ja asettaa lisäehtoja.

2. TARJOUS JA SOPIMUS

Toimittajan kirjallinen tarjous on voimassa toimituspäivään tai erikseen mainittuun muuhun päivään, ellei tarjouksessa ole toisin mainittu. Toimittajan antamat ennusteet, esimerkiksi tuotannon nykyvaihetta tai tilauksen valmistuspäivää koskevat, eivät ole sitovia ja ovat annettu ainoastaan Tilaaajan omaa aikataulua tai tuotantosuunnittelua helpottamaan. Sopimus katsotaan syntyneeksi, kun tilaaaja ja Toimittaja ovat allekirjoittaneet sopimuksen tai kun Toimittaja on erikseen vahvistanut tilauksen kirjallisesti (tilausvahvistus), eikä Tilaaaja ole vuorokauden sisällä tehnyt huomautusta tilausvahvistuksen sisällöstä. Vakiintuneen asiakassuhteen ollessa kyseessä sopimus voi syntyä myös suullisesti tai puhelimitse tai muun elektronisen välineen välityksellä. Sopimukseen tehtävistä muutoksista ja lisäyksistä on sovittava kirjallisesti sopijapuolten kesken yhteisesti. Muutoksista ja lisäyksistä aiheutuneet kustannukset on Toimittaja oikeutettu laskuttamaan erikseen Tilaaajalta. Tilausta koskeva sopimus tai sen osa voidaan peruuttaa vain Toimittajan suostumuksella.

3. HINNASTO JA MAKSUEHDOT

Toimittaja ylläpitää erillistä hinnastoa, jossa mainitut hinnat ovat ohjehintoja toimitusehdolla "vapaasti varastossa". Toimittaja pidättää oikeuden hinnoittelumuutoksiin siitä etukäteen ilmoittamatta muuttuneiden verojen, tullien, valuuttakurssien, julkisen vallan edellyttämien maksujen tai kustannustekijöiden takia, pois lukematta muitakaan mahdollisia syitä. Aiempien tilausten hinnat eivät sido Toimittajaa myöskään lisätilausten yhteydessä. Laskut tulee maksaa laskuissa mainitun maksuehdon mukaisesti. Maksun viivästyessä Toimittajalla on oikeus periä viivästyneeltä ajalta Toimittajan kulloinkin käyttämän korkokannan mukaan laskettua viivästyskorkoa laskun eräpäivästä lukien. Kulloinkin käytettävä korkokanta on ilmoitettu laskussa. Toimittajalla on oikeus lisäksi periä kohtuulliset perintäkulut.

4. IMMATERIAALIOIKEUDET

Kaikki immateriaalioikeudet mukaan lukien piirustukset ja tekniset dokumentit tuotteisiin tai valmistukseen liittyen ovat Toimittajan omaisuutta. Tilaaajalla ei ole oikeutta luovuttaa toimituksen yhteydessä saatuja luottamuksellisia tietoja, piirustuksia, kaavoja ja asiakirjoja kolmannen osapuolen tietoon. Edellä mainitun estämättä Toimittajalla on oikeus luovuttaa toimitukseen liittyvää tietoa alihankkijalleen.

5. OMISTUSOIKEUDEN SIIRTYMINEN

Omistusoikeus kaupan kohteena olevaan omaisuuteen siirtyy Tilaaajalle kun koko kauppahinta on maksettu Toimittajalle.

6. TOIMITUSEHDOT JA VAARANVASTUU

Vaaranvastuu kaupan kohteeseen siirtyy Tilaaajalle joko sen mukaan, mitä osapuolet ovat sopineet toimituslausekkeeksi tai edellä mainitun sopimuksen puuttuessa kaupan kohteen hallinnan luovutushetkellä. Hallinnan luovutukseksi katsotaan myös tavarain luovuttaminen Tilaaajan nimeämän rahdinkuljettajan haltuun. Mikäli tavarain luovuttaminen viivästy Tilaaajan syystä, vaaranvastuu siirtyy hetkellä, jolloin luovutuksen olisi pitänyt viimeistään tapahtua. Toimittaja päättää toimitukseen kulloinkin soveltuvan pakkaustavan. Rahti-, pakkaus- ja lähetyskustannukset veloitetaan Tilaaajalta, ellei muuta ole sovittu. Tilaaaja vastaa kuljetuksen järjestämisestä (kuljetusmuoto, rahdinkuljettaja jne), elleivät osapuolet muuta sovi. Velvollisuus vakuuttaa tavara kuljetuksen ajaksi määräytyy osapuolten sopimien kuljetuslausekkeiden perusteella, elleivät osapuolet toisin sovi. Tilauksen yhteydessä määritelty toimituspäivä on Toimittajan antama todennäköisin toimituspäivä. Tämä toimituspäivä voi varhentua tai myöhentyä prosessin kuluessa.

7. VASTUU VIALLISESTA TUOTTEESTA

Toimittaja vastaa tuotteiden materiaali- ja valmistevirheistä tämän ehtokohdan mukaisesti. Reklamaatiotapauksissa toimintaohjeet antaa Toimittajan edustaja. Viallisiksi väitetyt tuotteen tarkastus suoritetaan Toimittajan tai sen valtuuttaman tahon toimesta. Jos tuotteessa asianmukaisesti tarkastettuna löydetään em. vikaa, korvataan viallinen tuote ensisijaisesti uudella, virheettömällä tuotteella. Palautunut, virheellinen tuote on Toimittajan omaisuutta, ellei toisin erikseen sovi.

Toimittajan vastuu rajoittuu kaikissa tapauksissa tilaaajan Toimittajalle maksettavan kauppasumman määrään. Toimittaja ei vastaa tilaaajalle mahdollisesti aiheutuneesta väillisestä vahingosta miltään osin. Mikäli Toimittaja ei ole erikseen sitoutunut tekemään asennustyötä, ei Toimittaja myöskään vastaa mahdollisen virheellisen asennustyön tuotteille aiheuttamasta vahingosta miltään osin. Tilaaajan on tarkastettava tuote ennen käyttöönottoa ja ilmoitettava mahdollisesta virheestä Toimittajalle kirjallisesti viipymättä ja viimeistään viivästyskorkokauden kuluessa toimituspäivästä tai siitä, kun tavara on ollut noudettavissa Tilaaajan taholta.

Mikäli Tilaaaja ei suorita em. tarkastustoimenpiteitä ja/tai ilmoita Toimittajalle kirjallisesti virheestä viimeistään em. tarkastukselle varatun määrärajan puitteissa, tilaaaja menettää oikeutensa esittää Toimittajalle vaatimuksia virheen johdosta. Kuljetuksen aikana rikkoutuneista lauseista tulee tehdä asianmukainen merkintä rahtikirjaan niin ikään em. määrärajan puitteissa uhall, että Tilaaaja menettää oikeutensa vedota virheeseen Toimittajaa kohtaan.

8. TUOTEPALAUTUKSET

Tuotteiden palautukset on aina sovittava etukäteen Toimittajan kanssa. Palautettavaksi hyväksytään vain täysin ehjät ja myyntikelpoiset tuotteet. Hyvitys edellyttää Toimittajan palautuskaavakkeen huolellista täyttämistä ja allekirjoittamista, hyvityshinnan ollessa palautuspäiväriippuvainen palautuskaavakkeessa mainitun mukaisesti. Erikois- tai kampanjatilauksena toimitettuja tuotteita ei oteta palautuksena vastaan, ellei siitä ole erikseen kirjallisesti sovittu. Palautettujen tuotteiden omistusoikeus on aina Toimittajalla.

9. YLIVOIMAINEN ESTE

Toimittaja ei vastaa viivästyksistä ja vahingoista, jotka johtuvat sen vaikutusmahdollisuksiensa ulkopuolella olevasta esteestä, jota sen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuskentekohdella ja jonka seurauksia se ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa. Lakko, sulkua, boikotti ja muu työtaistelutoimenpide katsotaan ylivoimaiseksi esteeksi myös silloin, kun Toimittaja on itse sen kohteena tai siihen osallisena.

10. SOPIMUKSEN PURKAMINEN

Mikäli sopijapuoli rikkoo oleellisesti sopimuksen ehtoja, toisella sopijapuolella on oikeus purkaa sopimus. Mikäli Tilaaaja rikkoo oleellisesti sopimuksen ehtoja, Toimittajalla on purkamisen sijasta oikeus väliaikaisesti keskeyttää valmistusprosessi, materiaalihankinnat yms. kunnes selviää, johtaaiko sopimusrikkomus sopimuksen purkamiseen. Toimittajalla on oikeus purkaa sopimus, jos Tilaaaja on ilmeisesti maksukyvytön tai asetetaan konkurssiin. Kummallakin sopijapuolella on oikeus purkaa sopimus, jos sopimuksen täyttäminen ylivoimaisen esteen jatkumisen johdosta tulee mahdottomaksi tai viivästyä oleellisesti tai yli kuusi (6) kuukautta.

Mikäli sopimus puretaan, Tilaaaja maksaa hyväksytyksi suoritettua tilauksen/kaupan osasta korvauksen sovitun veloitusperusteen mukaisesti purkamispäivään tai töiden lopettamishetkeen saakka, mikäli töitä sovitaan tehtäväksi purkamispäivän jälkeen. Toimittajalla on oikeus saada kohtuullinen korvaus sopimuksen purkamisesta aiheutuneista kustannuksista ja vahingosta, jos sopimuksen purkaminen johtuu Tilaaajasta tai tämän vastuulla olevasta syystä.

11. MUUT EHDOT

Toimittaja pidättää oikeuden olla myymättä tuotteita jälleenmyyjille, jotka sijaitsevat YK:n, Euroopan neuvoston, Yhdysvaltain ja/tai OSCE:n viestintäkieltoalueilla olevassa maassa tai joiden voidaan olettaa myyvän kyseisiä tuotteita näissä maissa sijaitseville loppukäyttäjille tai jakelijalle. Mikäli on olemassa riski siitä, että tuotteita myydään viestintäkieltoalueilla oleviin maihin, pidättää Toimittaja oikeuden pyytää loppukäyttäjän tunnistamista, jotta se voi varmistua yllä mainittujen tuotteiden myymisestä asianmukaiseen kohteeseen tai olla myymättä tuotteita kyseiseen tilaukseen tai kyseiselle jälleenmyyjälle.

12. LAINVALINTA JA ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN

Näihin yleisiin toimitusehtoihin, tilausprosessiin ja toimituksiin kokonaisuudessaan, samoin kuin erimielisyyksien ratkaisemiseen sovelletaan yksinomaan Suomen lakia. Kaikki Toimittajan ja Tilaaajan väliset erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti osapuolten välisin neuvotteluin. Mikäli erimielisyyttä ei kyetä sopimaan, ratkaistaan riita viime kädessä yksimielisessä väliliesmenettelyssä Toimittajan kotipaikkakunnalla. Mikäli osapuolet eivät pääse yksimielisyyteen välimiehestä, määrää välimiehen asianomainen kaupparekisterin välityslautakunta tai Keskuskauppakamari. Mikäli Tilaaajana on kuluttajan asemassa oleva henkilö, ratkaistaan riita Toimittajan kotipaikan alioikeudessa.