

Geschäftsbereich Industrie
Verkaufsdienst Industrie
Stuttgarter Straße 139
Bad Urach, Baden Württemberg
72574 Germany

Telefon: +49 7125 940 7692
E-Mail: verkauf.industry@de.sika.com

**VERPACKUNGSPROBLEM:
STREICHUNG VON SIKATACK® PRO (PURFORM®)**

Datum: 26.03.2024

Lieber Kunde, sehr geehrter Benutzer von SikaTack® PRO (Purform®),

viele Autoglas-Installateure, die SikaTack® PRO (Purform®) verwenden, berichteten von Qualitätsproblemen im Zusammenhang mit großen, ausgehärteten Klumpen an den Unipack-Clips. Sika hat eine Task Force gebildet, um die Ursache zu ermitteln und Maßnahmen zu ergreifen. Wir haben festgestellt, dass die hochreaktive Zusammensetzung von SikaTack® PRO (Purform®) mit extrem niedrigem Monomergehalt sehr hohe Anforderungen an das Material und die Qualität des Verpackungsprozesses stellt. Eine zuverlässige Lösung für die Anhängungen erfordert Investitionen in neue Geräte und damit einen langen Zeitraum bis zur Lösung des Problems.

Nach sorgfältiger Überlegung und gründlicher Bewertung müssen wir leider die Einstellung des SikaTack® PRO (Purform®) aufgrund der Qualitätsprobleme der Verpackungen bekannt geben. Als Unternehmen, das sich der Bereitstellung von Produkten höchster Qualität verschrieben hat, nehmen wir diese Entscheidung sehr ernst.

Weniger reaktive Produkte, die auf einer Zusammensetzung mit extrem niedrigem Monomergehalt basieren, wie SikaTack® DRIVE (Purform®), SikaTack® TRANSPORT (Purform®) oder SikaTack® ELITE (Purform®), sind weniger kritisch und zeigen das Problem nicht.

In der Zwischenzeit arbeiten wir aktiv daran, die Verpackungsprobleme anzugehen und die hohen Qualitätsstandards aufrechtzuerhalten, die Sie von uns erwarten. Wir sind weiterhin bestrebt, innovative Lösungen bereitzustellen, die Ihren Anforderungen entsprechen und Ihre Erwartungen übertreffen.

Wir schätzen Ihre anhaltende Unterstützung und Ihr Vertrauen in unsere Produkte sehr. Bitte zögern Sie nicht, sich an unser Vertriebsteam zu wenden, wenn Sie Fragen oder Bedenken zu diesem Thema haben. Wir sind hier, um Sie auf jede erdenkliche Weise zu unterstützen.

Sika Deutschland GmbH · Hauptsitz Stuttgart · Kornwestheimer Straße 103-107
70439 Stuttgart · Telefon +49 711 8009 0 · Telefax +49 711 8009 321
Email: info@de.sika.com · Internet: www.sika.de

Sitz der Gesellschaft Stuttgart · Geschäftsführerin Dipl.-Ing. Daniela Schmiedle
AG Stuttgart HRB 23319 · USt-Ident-Nr. DE 813561973

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Geduld. Wir freuen uns darauf, Sie auch in Zukunft hervorragend zu bedienen.

Wir verstehen, dass diese Nachricht eine Enttäuschung sein könnte, und entschuldigen uns aufrichtig für etwaige Unannehmlichkeiten.

Mit freundlichen Grüßen

Sika Deutschland GmbH



i.V. Johannes Schulze
Bereichsleiter Industrie
Target Market Manager Industry



ppa. Jochen Gaukel
Bereichsleiter Handel Industrie